



LOGOSYS S.R.L.

MODULO RICHIESTA TELEASSISTENZA TECNICA REMOTA

Tramite questa richiesta di teleassistenza sarà possibile accedere al servizio di teleassistenza e ricevere consulenza da parte del reparto tecnico Logosys. Con la sottoscrizione e l'invio via fax del seguente modulo, si intendono accettate tutte le condizioni del servizio ivi compresi i costi.

Condizioni per accedere al servizio:

- 1) Il richiedente autorizza Logosys a fatturare il servizio assistenza alla tariffa di **50,00 Euro + Iva** per la prima ora o frazione di ora. Dopo la prima ora la tariffazione sarà calcolata approssimandola ai 30 minuti.
- 2) Al termine del servizio assistenza il richiedente riceverà la fattura riportante il dettaglio dell'intervento eseguito. Tale fattura dovrà essere pagata tramite bonifico bancario entro 5 giorni dall'avvenuto intervento.

Come utilizzare il servizio:

- 1) Compilare di seguito i dati per la fatturazione del servizio (tutti i dati sono obbligatori):

Richiedente: _____

Dati per la fatturazione

Nome/Rag. Soc. _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

P. IVA/C.F.: _____ Telefono: _____

E-mail: _____

- 2) Inviare il presente modulo timbrato e firmato al numero di **FAX 0984 1806394**
- 3) Il nostro servizio assistenza vi contatterà per eseguire l'intervento.

Luogo e data _____

Timbro e firma



LOGOSYS S.R.L.

**Informativa e richiesta di consenso sul trattamento dei Vostri dati personali
Ai sensi dell'art. 13 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196**

Gentile Cliente,

Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra organizzazione è in possesso di Vostri dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal D.Lgs. 196/2003. In conformità a tale norma Vi invitiamo, quindi, a leggere attentamente la seguente informativa.

- 1) **Natura dei dati trattati:** Trattiamo i Vostri dati anagrafici, fiscali, di natura economica, necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri. Non siamo in possesso di alcun Vostro dato qualificabile come sensibile (art. 4 lettera D del codice) o di natura giudiziaria (art. 4 lettera E del codice).
- 2) **Finalità del trattamento:** I vostri dati vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per esigenze contrattuali, a seguito di adempimenti di obblighi legali e fiscali, per un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.
- 3) **Modalità del trattamento:** Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e di procedure idonei a garantire sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.
- 4) **Obbligo o facoltà di conferire i dati:** Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.
- 5) **Ambito di conoscenza dei Vostri dati:** Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Vostri dati: Titolare, Responsabile e soggetti nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.
- 6) **Comunicazione e diffusione:** I Vostri dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione.
- 7) **I Vostri diritti:** L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 Vi conferisce specifici diritti. In particolare, potrete ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrete ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, qualora sussista un Vostro interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrete opporvi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Vi chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente al Titolare del trattamento ogni eventuale variazione dei Vostri dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Titolare del trattamento è il sig. Fabrizio Angelo Intrieri

Distinti saluti

**RICHIESTA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI
(ART. 23 D.LGS. 196/2003)**

Acconsente al trattamento dei Suoi dati personali **comuni**, per le finalità e nei limiti indicati nella menzionata informativa (barrare la voce SI oppure NO).

SI

NO

Si precisa che l'eventuale diniego del consenso o il mancato riscontro alla presente renderebbe impossibile la prestazione delle operazioni e dei servizi preventivamente pattuiti.

Luogo e data _____

Nome e Cognome _____

Firma _____

Si prega cortesemente di restituire la presente, debitamente firmata.